

领事证件回邮服务告知书

(“中国领事”APP 护照/旅行证在线办理方式适用)

一、风险提示

(一) 领事证件回邮服务存在一定风险, 包括证件丢失、损毁、投递延误以及被他人冒领利用等, 请申请人谨慎选择。如出现上述情况并因此产生的一切后果由申请人自行承担, 中国驻登巴萨总领事馆不承担任何责任。

(二) 如证件在邮寄途中丢失、损坏/损毁, 申请人须提供快递公司证明信, 并按照领事证件办证相关规定, 重新申办并缴纳相应费用。

(三) 疫情防控期间, 申请人如无紧急特殊理由, 可暂缓申办领事证件业务。

二、有关须知

(一) 疫情防控期间, 已通过“中国领事”APP 向驻登巴萨总领馆提交护照/旅行证订单的申请人, 其“实体材料递交”以及“取证”环节将以“双向邮寄”方式进行。制证完成后, 总领馆将向申请人回邮新证照、已注销的旧证件以及办证规费收据。

(二) 当“中国领事”APP 推送“待制证”信息之后, 请申请人按照《APP 订单》所显示的办证规费金额, 通过当地银行网上银行印尼盾账户转账缴费(网银转账)或者直接前往 Bank Mandiri、BNI、BCA 三家银行营业厅柜台存款缴费。缴费完成后, 请将《网银交易回单》打印件或者《银行缴费凭证》原件、自备回邮信封等连同其他实体材料一起寄往总领馆。申请人在准备回邮信封时, 请按照规定格式用英文打印或填写收件人姓名、邮寄地址、联系电话等信息, 请务必确认收件人信息完整准确以确保回邮服务顺利进行。如申请人与收件人并非同一人, 请在收件人姓名后用()加注申请人姓名。

(三) 当 APP 中办证进度显示为“新证件已制作完毕”时, 表明新证件即将寄出, 请申请人注意查收。总领馆将通过印尼 J&T Express 快递公司 will 将证件及收据快递至申请人, 目前暂时无法通过其他快递公司或以其他方式寄送。鉴于邮寄等因素限制, 回邮证件仅在巴厘省、西努沙登加拉省、东努沙登加拉省境内投递, 不寄往印尼其他省份。邮寄编号将会通过邮件通知申请人, 请申请人向快递公司自行查询。

(四) 领事证件回邮服务, 驻登巴萨总领馆不收取任何费用。回邮服务采用“件到付款”方式, 请申请人确认收件无误后向 J&T 公司快递员自行支付快递费用。快递收费标准由 J&T 公司决定, 请申请人自行查询了解。

(五) 如快递公司无法投递并退回总领馆, 总领馆将通知申请人来馆取证。

(六) 回邮服务一经启动, 将无法更改或撤销。

(七) 在护照/旅行证换发情形下, 总领馆在受理时须核实原持证件原件, 待证件制妥后, 会将已注销的旧证随新证照、办证收据一并寄回申请人。

(八) 如有关申请未获批准, 总领馆将联系申请人退回办证费用、回邮原持证照(如属于护照/旅行证换发情形)。

本人 _____ (申请人 _____ 的法定监护人), 护照号码 _____, 本地联系电话 _____, 现自愿申请领事证件回邮服务。我本人已认真阅读上述《风险提示与有关须知》全部内容, 自愿承担领事证件回邮服务中可能出现的任何风险、后果与责任, 并接受上述须知中所提相关要求。

申请人: _____

(请用正楷签名, 未成年申请人由监护人签署)

日期: _____ 年 月 日

-----回邮信封地址标准样式-----

Name of Recipient (Nama Penerima 收件人姓名):

Contact Number (No. Hp 联系电话/手机号码):

Delivery Address (Alamat 邮寄地址):

City (Kota Tujuan 寄往城市):

Province (Provinsi Tujuan 寄往省份):

Postal Code (Kode Pos 邮编):

提示:

1. 请申请人参考以上格式在自备回邮信封上用英文打印或填写收件人信息;如申请人与收件人并非同一人,请在收件人姓名后用()加注申请人姓名。
2. 请申请人务必在证件申请表格中准确完整填写电子邮箱地址(E-mail),以便制证完成后通知回邮编码,申请人可凭此编码向快递公司进行查询。